

ARIZA KABUL FORMU

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

TAKİP NO:

Firma :	Tarih :
Müşteri Yetkilisi :	E-Mail :
Telefon :	Faks :
Adres :	

CİHAZ BİLGİLERİ

PC Parça Adı	Özellikler
CPU	
RAM	
HDD	
ANAKART	
EKRAN KART	
SES KARTI	
OPTİK SÜRÜCÜ	
ETHERNET	
DIĞER -1	
DIĞER -2	

Marka	
Model	
Seri No	
Garanti Durumu	
Belirtilen Şikâyetler	

TEKNİK SERVİSE ÜRÜN GİRİŞ/ÇIKIŞI İLE İLGİLİ GENEL KURALLAR

- Müşteri ürününü servisten geri alırken mutlak suretle bu formu teslim etmesi gerekir. Formun kaybedilmesi ya da okunamayacak kadar hasar gömesi halinde, müşteri bu durumu yazılı olarak önceden beyan etmek zorundadır.
- Servisteki ürünlerin durumlarıyla ilgili bilgileri, müşteri bu formlar ile verilen teknik servis irtibat bilgilerinden alabilir. Servisin müşteriye bilgi vermesi beklenemez. Servise bırakıldıktan sonra 90 gün içinde alınmayan ürünlerden servis sorumlu tutulamaz.
- Garanti dışı durumlarda onarım istenmemesi durumunda \$10 + KDV servis bedeli alınır.
- Teknik Servise bırakılan ürünün içindeki her türlü program ve bilgilerin sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri, ürünü servise bıraktıktan sonra, olası herhangi bir bilgi kaybından Teknik Servisin sorumlu tutulamayacağını kabul etmiştir.
- Müşteri talep etmesi durumunda, ürünün içindeki bilgiler ücreti karşılığında müşteri adına Servis tarafından yedeklenebilir. Bu durumda müşteri hangi bilgilerin yedekleneceğini yazılı olarak vermek zorundadır. Yedeklenen bilgilerin eksik ya da yanlış olmasından Servis hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- Müşterinin cihazlarında sabit diskin değiştirilmesi gerektiği durumlarda, yeni monte edilen diske işletim sistemi Servis tarafından yüklenmez.
- Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.
- Tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
- Servis istasyonları,
 - Yetkili servisin unvan, adres, telefon, tele faks ve diğer erişim bilgileri,
 - Malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihi,
 - Malın tüketiciye teslim tarihi,
 - Malın arızası ve yapılan işlemler (açık olarak yazılacaktır), varsa ücreti,
 - Servis yetkilisinin imzası, servis fişini düzenlemek ve bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
- Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirim, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez.
- Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
- Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- Müşteri cihazında yüklü olan lisanssız hiçbir programdan ÇÖZÜM sorumlu değildir.**

Müşteri Adına Teslim Eden	Teslim Alan
Ad, Soyad :	Ad, Soyad :
İmza	İmza

NOT : Bu formun imzalanması ile bu maddelerdeki bilgilerden haberdar olup, onayladığınızı varsayılacaktır.