

**TESLİM ŞARTLARI**

1. Arızaya gönderilecek ürüne ayrıntılı arıza tanımı yapılmalıdır. Aksi takdirde ürün standart testlerden sonra arızası tespit edilemediği için "sağlam" bulunarak size dönebilir. Arıza tanımının doğru yapılmayışından dolayı oluşacak gecikmelerden firmamız sorumlu değildir.
2. Arızalı ürünler taşıma esnasında hasar almayacak şekilde koruyucu veya köpük ayırıcılar ile paketlenmelidir. Paketlenmemiş ürünler sevk elemanımız tarafından teslim alınmayacaktır. Usulüne uygun paketleme işlemi yapılmamış ürünlerin taşıma esnasında oluşabilecek hasarlarından firmamız sorumlu değildir.
3. Teknik servise gönderilen ürünlerin seri numarası, barkodu zarar görmemiş olmalıdır.
4. Teknik servisimize arızalı ürünlerinizi hazırlayıp göndermeden önce lütfen web sayfamızdan ([www.webmarket.com.tr](http://www.webmarket.com.tr) veya [www.cozum.com.tr](http://www.cozum.com.tr)) destek bölümünden ürünün garanti sorgulamasını yapınız. Firmamıza ait olmayan ürünler teknik servisimizce kabul edilmeyecek ve hiçbir işlem yapılmadan size geri döndürülecektir.
5. Ürünler sevk irsaliyesi ile gönderilmelidir. Sevk irsaliyesiz ürünler teslim alınmayacaktır. Maliye Bakanlığı'nın 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 230. maddesinin beşinci bendinde açıklandığı gibi, emtianın sevki sırasında, fatura bulunsun veya bulunmasın mal hareketinin mutlaka sevk irsaliyesine bağlanması mecburidir.
6. Satışını firmamızın yaptığı, ancak satış sonrası teknik servis hizmetlerini farklı yetkili servisler eliyle yürüten markalara ait arızalı ürünler sevk elemanımız tarafından teslim alınmayacaktır. Bu markaları web sayfamızdan ([www.webmarket.com.tr](http://www.webmarket.com.tr)) öğrenebilirsiniz. Bu markalara ait ürünlerin belirtilen yetkili teknik servislerine götürülmesi gerekmektedir.
7. İlk kullanımda arızalı olduğu tespit edilmiş ürünler, yetkili servis noktaları tarafından verilen onaylar doğrultusunda fatura tarihinden itibaren en geç 7 gün içinde tarafımıza ulaştırılmalıdır. Bu durumdaki ürünlerin ([www.webmarket.com.tr](http://www.webmarket.com.tr)) üzerinden iade işlemleri sonuçlandırılmış ise ürünler teslim alınacaktır.

**FİRMA BİLGİLERİ**

Firma Unvanı : \_\_\_\_\_

Firma Yetkilisi : \_\_\_\_\_ Tarih : \_\_\_\_\_

Kaşe ve İmzası

Teslim Alan İmzası

- Vermiş olduğum bu ürünün sadece nakliye amaçlı teslim edilmiş olduğunu, teslim alan personeli hiçbir konuya şahit tutmadığımı, yetkisinin sadece bu ürünleri Teknik Servis aynı tutanak ile teslim etmek olduğunu bildiğimi,
- Ürünü teslim ettiğim kişinin ÇÖZÜM YAZILIM A.Ş. personeli olduğunu kontrol ederek teslim ettiğimi, yanlış kişilere verdiğim ürünlerden ÇÖZÜM YAZILIM A.Ş.'yi sorumlu tutmayacağımı,
- İrsaliyesiz ürün vermem durumunda mali açıdan doğabilecek bütün yükümlülüklerimi yerine getireceğimi,
- Bu formu imzalamakla yukarıdaki teslim şartlarını okuyup kabul ettiğimi, kabul ve teyit ederim.